

Реализация разработанного процесса «Менеджмент знаний» осуществлялась с помощью информационных технологий. Данный процесс становится для предприятия доминирующим направлением развития системы менеджмента качества, требующим серьезной перестройки всей его деятельности, включая изменение культуры, структуры и стиля управления. Этапы реализации процесса «Менеджмент знаний» на предприятии

Библиографический список

1. Комарова А.В. Проекты по управлению знаниями: критерии классификации // Проблемы теории и практики управления. 2012. № 7–8. – С. 173–179.
2. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартиформ, 2015. – 24 с.
3. Камышев А.И. Требования к компетентности персонала и управление знаниями // Методы менеджмента качества. 2017. № 1. – С. 14–20.

УДК 33:640

Студ. А.А. Маврина
Рук. И.В. Щепеткина
УГЛТУ, Екатеринбург

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ТЕХНОЛОГИИ БЛОКЧЕЙН

Новшества изменяют общество стремительными темпами. Общество только стало приспосабливаться к словам «криптовалюта», «смарт-контракт», а инновации, которые породили эти термины, уже изменились, они меняются быстрыми темпами и прорываются в остальные области общественной жизни.

Технология блокчейн является актуальной на сегодняшний день, потому что с развитием IT-технологий и новых программных продуктов, так же развивается киберпреступность: появляются новые уязвимости, способы преодоления систем защиты данных. Технология блокчейн обеспечивает удобность, надежность, эффективность и безопасность передачи и хранения данных.

Блокчейн обозначает «цепь блоков». Блок – это так называемый пакет информации, который содержит в себе всю старую информации и долю новой. Вся цепь представляет собой разделенную базу данных между

большим количеством участников, которая работает без помощи централизованного управления.

Отсутствие централизации – наиважнейший технологический элемент. Сведения хранятся на компьютерах пользователей, видящих одно и то же. Именно поэтому невозможно взломать или «выключить» блокчейн: технология сработает, если имеется хотя бы один компьютер, который включен в сеть.

В настоящее время основатели или акционеры того или иного открытого блокчейна делают прогнозы на то, что их технология блокчейна имеет в будущем большой успех и принесет большие доходы. Это похоже на подъемные капиталовложения в заманчивые проекты, которые еще не осуществлены. Даст доход данный проект или нет, неизвестно никому.

Всего год назад сомнительная компания BlockChain «едва сводила концы с концами», но в настоящее время она уже занимает верхние позиции среди успешных стартапов.

На сегодняшний день существуют всевозможные объединения среди крупнейших банков мира и компаний прогрессивных технологий. Их объединение несет цель совместной разработки программного обеспечения закрытых систем по технологии блокчейн и выгодно обеим сторонам. Для банков актуальным вопросом является осуществление новых алгоритмов банковских переводов на основе блокчейн, который обеспечивает высший уровень безопасности, чем ABA и SWIFT. Некоторая часть операций Сбербанка России уже хранится в блокчейн.

Существует крупнейший союз, состоящий из 44 известнейших компаний. В его составе Bank of America, Credit Suisse и многие другие корпорации экономических и финансовых сфер. Исследованиями сообщества занимается компания R3 CEV LLC. Ее финансирование в блокчейн устроено путем покупки акций банков сообщества.

Корпорация Overstock с 2013 г. использует криптовалюту как основную финансовую валюту, а с 2016 г. начала движение в сторону децентрализованной площадки T0, которая уже способствует сокращению затрат на транзакции на 80-90 %. Данный проект невыгоден финансовым брокерам, ведь он лишает их возможности брать комиссию с клиентов.

Главный проект биржи NASDAQ – площадка для купли-продажи акций частных компаний под названием Linq, т. е. её задача упрощать сделку между сторонами.

Технологии блокчейн также применяются в страховании, в торговле недвижимостью и другим имуществом, оплаты в интернет-магазинах, розничной торговле, в избирательной системе и др.

Основные проблемы использования технологии блокчейн – низкая скорость работы вычислительной сети ЭВМ, дефицит специалистов, потребность в большом количестве памяти для хранения данных и высокой вычислительной мощности каждой ЭВМ в сети.

Аналитики утверждают, что массовое внедрение технологии блокчейн начнется в 2020 г. и уже через 7 лет ее использование в мировом ВВП достигнет 10 %.

УДК 658.56

Студ. И.С. Макарова
Рук. Е.Н. Щепеткин
УГЛТУ, Екатеринбург

ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ СРЕДСТВ И МЕТОДОВ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Существуют средства и методы управления качеством, с помощью которых осуществляется организационная деятельность и воздействия на управляемые объекты для достижения поставленных целей.

Методы работы по качеству можно объединить в три группы:

- методы обеспечения качества;
- методы стимулирования качества;
- методы контроля результатов работы по качеству.

А приемы и средства всеобщего управления качеством можно классифицировать по четырем сферам: качество–процесс–персонал–ресурсы.

В России проблема качества существует. Российская продукция по качеству уступает продукции зарубежным конкурентам. Это существенно влияет на экономику, занятость, социальную и культурную жизнь. Тревогу вызывает образование, здравоохранение, воспитание подрастающего поколения, различных государственных институтов и правовой основы их функционирования, словом, всего, что составляет основу благополучия народа и государства. Все это усугубляет социальный и экономический кризис, охвативший страну.

Концепции повышения качества существовали и в нашей стране. Среди них.

1. Концепция БИП (Бездефектного Изготовления Продукции).
2. КАНАРСПИ (Качество, Надежность, Ресурс с Первых Изделий).
3. НОРМ.
4. КСУКП (Комплексная система УК продукции).